

Privacy verklaring betreffende persoonsgegevens ten behoeve van urgentieaanvraag woonruimte Viverion

1. Inleiding

Als u woonurgentie aanvraagt bij Viverion dan verstrekt u persoonsgegevens.

Viverion maakt gebruik van de dienstverlening van de Urgentiecommissie/Stichting Enserve. De Urgentiecommissie is een onafhankelijke commissie die uw urgentieaanvraag beoordeelt. Stichting Enserve voert het secretariaat van de Urgentiecommissie.

Tussen Viverion en de Urgentiecommissie/Stichting Enserve zijn afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Dit gebeurt zorgvuldig en beveiligd. Wij volgen wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Doeleinden en rechtsgrond van de gegevensverwerking

Algemeen:

- Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die hierna genoemd worden;
- Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden van de gegevensverwerking;
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Urgentieaanvraag

Het primaire doel van de gegevensverwerking is het kunnen nemen van een besluit op uw urgentieaanvraag. Het verwerken van persoonsgegevens is hiervoor noodzakelijk. De rechtsgrond hiervan zijn de afspraken die zijn opgenomen in de urgentieregeling die geldt in de betreffende regio of gemeente. Alle informatie hierover kunt u vinden op www.urgentiecommissie.nl.

In het kader van uw aanvraag verwerken wij uw gegevens zoals die zijn opgenomen bij uw inschrijving als woningzoekende bij Viverion. Daarnaast verwerken wij de gegevens die u verstrekt ter onderbouwing van uw urgentieaanvraag.

De gegevens en documenten die u indient ter onderbouwing van uw aanvraag worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan het nemen van een besluit op uw aanvraag, met inbegrip van een eventuele bezwaarprocedure. De gegevens en documenten worden vernietigd zodra deze niet meer nodig zijn. Dat is na het definitieve besluit van de urgentiecommissie op de urgentieaanvraag, of na enig besluit van de urgentiecommissie dat volgens de geldende beleidsregels nog kan volgen op het eerste besluit op de urgentieaanvraag. Concreet betekent dit dat gegevens en documenten worden vernietigd na afloop van de bezwaartermijn op het laatste besluit van de urgentiecommissie.

Verantwoording, onderzoek en verbetering van dienstverlening

Viverion kan, evenals Enserve, uw persoonsgegevens gebruiken voor verantwoording (jaarrapportages), onderzoek naar de werking van de afspraken over urgentie, of onderzoek om dienstverlening te verbeteren. De rechtsgrond hiervoor is de behartiging van het gerechtvaardigd belang. Viverion voert dit onderzoek zelf uit of laat dit uitvoeren door Enserve. Voorbeelden hiervan zijn de jaarverslagen van de urgentiecommissie (zie www.urgentiecommissie.nl). Deze jaarverslagen zijn openbaar.

Voor de hier genoemde doelstellingen worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Inkomen;
- Leeftijd;
- Huishoudtype;
- Woonplaats;
- Reacties op woningen (gebruikmaking van de urgentie);
- Huidige woonsituatie;
- Status inschrijving (in- of uitgeschreven);
- Informatie uit het besluit van de urgentiecommissie (bijvoorbeeld aard van de urgentie, toe- of afwijzing, reden van afwijzing).

De gegevens worden altijd anoniem gepresenteerd waarbij gezorgd wordt dat de informatie niet herleidbaar is naar individuele personen of huishoudens.

3. Ontvangers van gegevens

Partijen die uitvoering geven aan de genoemde doeleinden kunnen toegang hebben tot uw gegevens. Dit zijn:

- De corporatie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend;
- De Urgentiecommissie/Stichting Enserve;
- De automatiseringsleverancier van Stichting Enserve. Met deze leverancier heeft de Urgentiecommissie/Stichting Enserve afspraken gemaakt over de verwerking van de persoonsgegevens.

4. Beveiliging

Zowel Viverion, als Stichting Enserve en haar automatiseringsleverancier, hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Wij houden hierbij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen. Deze maatregelen worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast.

5. Uw rechten

U kunt een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt, kunt u binnen een maand een reactie verwachten. Bent u van mening dat er ten onrechte gegevens van u verwerkt worden, of dat de verwerkte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook op een dergelijk verzoek ontvangt u binnen een maand na ontvangst een reactie. Als u het niet eens bent met onze reactie op verzoeken over de gegevensverwerking dan heeft u het recht om hiertegen bezwaar te maken. Vragen, verzoeken of bezwaren kunt u indienen via de instantie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend.

6. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij beantwoorden deze graag. Vragen of opmerkingen kunt u indienen via de instantie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend.

7. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Deze privacy verklaring is aangepast op 1 januari 2019.